



Urs Edelman, Kalkulator der Firma Jos. Schneider AG, in Allschwil antwortet auf unsere Fragen.

Die Firma Jos. Schneider AG ist der grösste Gartenbaubetrieb in der Region Basel, beschäftigt 80 Angestellte und ist u.a. spezialisiert auf Sportplatzbau, Unterhalt, Dachbegrünung und Wegebau.

Die Firma Jos. Schneider AG, Gartenbau in Allschwil hat sich entschieden, Soft- und Hardware von der Firma Computer Help AG zu beziehen, Was waren die Beweggründe dazu?

UE: *Der wichtigste Grund war natürlich die einfache Bedienung der verschiedenen Programme, auch auf Rücksicht der Bauführer und das Preis-Leistungsverhältnis. Alles aus einer Hand anzuschaffen, (Hard- und Software) ist für mich ebenfalls sehr wichtig um allfälligen Differenzen von Hard- und Software aus dem Wege zu gehen.*

In welchem Bereich konnten bisher Verbesserungen oder Einsparungen erzielt werden?

UE: *Im Bereich des Offertwesens und der Fakturierung konnten bisher die grössten Einsparungen erzielt werden, ausserdem ist die Zeit der doppelten Arbeitsgänge vorbei.*

Wie wurde der Entscheid von der in Zukunft verantwortlichen Angestellten aufgenommen?

UE: *Die Motivation ist natürlich grösser mit modernen Arbeitsmitteln, dadurch steht mehr Zeit für die Kunden zur Verfügung, in der heutigen Zeit die wichtigste Verbesserung in unserem Betrieb.*

Wie wurden Sie in der Einführungsphase unterstützt?

UE: *Die Ausbildung erfolgte kompetent und auf unsere Anforderungen individuell angepasst.*

Wie ist die Akzeptanz von Ihren Mitarbeitern?

UE: *Durch die einfache Bedienung des Systems konnten die Arbeiten fast nahtlos und ohne Unterbruch auf das neue System übergehen. Die Mitarbeiter sind motiviert und arbeiten mit Freude an den neuen Geräten.*

Wie effizient und rasch werden Fragen oder allfällige Probleme behandelt?

UE: *Je nach Wichtigkeit konnten etliche Fragen bereits via Telefon beantwortet werden, ansonsten werden kleinere Unklarheiten vor den Schulungen abgearbeitet.*

Können Sie die Partnerschaft von Computer Help AG weiter empfehlen?

UE: *Für Gartenbaubetriebe in unserer Grösse ist Computer Help der richtige Partner!*

Zusätzliche Bemerkungen:

UE: *Es lohnt sich eine leistungsfähige Hardware anzuschaffen, damit auch die verschiedenen Programme effizient ausgenutzt werden können.*

Installierte Hard- und Software:

Hardware: Novell-Netzwerk mit HP Server, HP Arbeitsstationen und HP Drucker

Software: Betriebssoftware: Windows 95

Anwendungen: CH-Gartenbau

CH-Rapportwesen mit Nachkalkulation

CH-Pflanzenverwendung

Anfrage & Aufträge

Mitarbeitereinsatzplanung

Timeln - Absenzenplanung

Abacus Finanz- und Lohnbuchhaltung

Win 111, das Telefonbuch der Schweiz